

**ACTIVA MUTUA 2008**, mutua colaboradora con la Seguridad Social, ha implantado un sistema integrado de gestión de **Calidad, Medio ambiente, Seguridad y salud en el trabajo, Innovación y Responsabilidad social**, basado en la mejora continua y en la escucha activa de todos nuestros grupos de interés:

- **CALIDAD:** garantizar la prestación de servicios para mejorar la salud laboral de nuestros mutualistas, así como la plena satisfacción de sus necesidades.
- **MEDIO AMBIENTE:** respetar nuestro entorno, prevenir la contaminación y optimizar los consumos de energía y de recursos naturales.
- **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:** prevenir los daños y el deterioro de la salud, así como mejorar el desempeño de las actividades preventivas dirigidas a nuestro personal.
- **INNOVACIÓN:** fomentar el desarrollo de la gestión de proyectos de innovación con la participación de nuestro equipo humano y la colaboración de instituciones y/o empresas externas.
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL:** garantizar el comportamiento ético en todas nuestras actuaciones e impulsar la sostenibilidad, la transparencia, la igualdad de oportunidades, el respeto de los derechos humanos, la no discriminación, la inclusión plena de las personas con discapacidad y la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

En estos sistemas de gestión nos comprometemos a cumplir los requisitos de nuestros clientes, a aplicar la legislación vigente en todas nuestras actividades, así como otros requisitos suscritos, y a fomentar la formación, sensibilización y motivación de todo nuestro personal.

Los objetivos de gestión aprobados anualmente, plantean los recursos y las metas a conseguir para facilitar el cumplimiento de esta política.



Miquel Àngel Puig i Tàrrac  
Director Gerente