

RESUMEN EJECUTIVO

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2017



Activa Mutua da servicio a más de 65.000 empresas y protege a más de 525.000 personas trabajadoras

Activa Mutua es la empresa mutualista colaboradora con la Seguridad Social número 3.



Prestaciones:

- Gestión de las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- Control y seguimiento de las bajas por incapacidad temporal.
- Cobertura de prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes: enfermedad común o accidente no laboral.
- Cobertura de prestación económica por riesgo durante el embarazo o lactancia.
- Cobertura por cese de actividad de los trabajadores autónomos.
- Divulgación, educación y sensibilización en prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL

- 7** Direcciones Territoriales
- 76** Delegaciones
- 1** Centro Hospitalario
- 1** Hospital Intermutual
- 33** Centros Asistenciales



La amplia distribución geográfica de Activa Mutua permite acercar nuestros servicios al territorio

ACTIVA MUTUA EN CIFRAS

Datos económicos

335.285.049,64 €
Ingresos de gestión

7.853.390,86 €
Excedentes de gestión

833.026,49 €
Prestaciones especiales

Datos de la cartera

Empresas mutualistas

68.112
Contingencias profesionales

55.256
Contingencias comunes

527.641
Trabajadores protegidos

Siniestralidad laboral

20.718
Accidentes con baja

22.713
Accidentes sin baja

Procesos contingencias comunes

46.044
Procesos con cargo a la Mutua

62.617
Procesos sin cargo a la Mutua

Plan general de actividades preventivas

15.247
Estudios siniestralidad

2.117
Visitas de asesoramiento

LA GESTIÓN ÉTICA, RESPONSABLE Y SOSTENIBLE EN ACTIVA MUTUA

- Distintivo Etiqueta Responsable
- Certificado Bequal PLUS
- Certificado y sello Alares ESR
- Certificación Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001
- Certificación Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001
- Certificado Empresa Familiarmente Responsable

- Código de Buen Gobierno Corporativo
- Comité de Ética
- Corporate Compliance Policy



Estamos trabajando para integrar:

- Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social IQNet SR10
- Modelo de excelencia y calidad EFQM
- Certificación Empresa Saludable
- Esquema Nacional de Seguridad

RESUMEN EJECUTIVO

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2017



Activa Mutua

MARCO ESTRATÉGICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Programas

La estrategia de RSC se ha articulado en cuatro programas, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con los que queremos colaborar para construir un mundo mejor.

Gestión ética y transparencia



Salud y bienestar



Valor social



Medio ambiente y sostenibilidad



EQUIPO HUMANO

276

Personal sanitario

561

Personal de gestión

16

Personal de prevención

853

Total personal en plantilla



Compromisos con nuestros profesionales

- Conciliación de la vida laboral, personal y familiar
- Beneficios sociales
- Formación y desarrollo profesional
- Igualdad de oportunidades
- Salud, seguridad y fomento de hábitos saludables



NUESTRO COMPROMISO CON LOS MUTUALISTAS



Proximidad

Oficinas Sectoriales y amplio despliegue territorial

Formación e información

Jornadas formativas

Comunicación

PortalMed-el portal del paciente, Aplica - el portal de la productividad, Revista Activa, la app de Activa Mutua, Portal de Prevención, redes sociales

Mejora continua

Comisión de Mejora

Innovación

Transformación digital



87%

Pacientes que se consideran muy satisfechos y recomendarían la Clínica Activa



9,5

Valoración media de los pacientes de la Clínica Activa



8,5

Valoración media de los usuarios de los centros asistenciales



7,7

Media de valoración de las empresas



7,9

Nota que ponen los grandes clientes



8,5

Puntuación media de los asesores laborales

NUESTRO COMPROMISO SOCIAL E INSTITUCIONAL

• Adhesiones y compromisos

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Manifiesto por la Corresponsabilidad
- Charter de la Diversidad
- Programa Acuerdos Voluntarios para la reducción de CO₂
- Declaración de Luxemburgo
- Empresas por una sociedad libre de violencia de género

• Premios y reconocimientos

- Galardón Empresa solidaria por el Ayuntamiento de Lérida
- Premio Nacional Alares a la Conciliación de la Vida Personal, Familiar y Laboral y la Responsabilidad Social - categoría gran empresa
- Premio Nacional a la excelencia en Prevención de Riesgos Laborales destinada a las Personas con Discapacidad
- Mejor mutua, según "New Medical Economics"
- Reconocimiento del Patronato de la Discapacidad en las iniciativas de Activa Discapacidad y Dependencia
- Premio CERMI 2017
- Premio a la excelencia por la Cámara de Comercio de Reus
- Diploma de reconocimiento de Ilunion (Grupo ONCE)

Asimismo, tenemos un firme compromiso con la igualdad de oportunidades, la diversidad y el fomento de la integración sociolaboral de personas con discapacidad.



MEDIO AMBIENTE



Energía

Contratamos energía verde de origen 100% renovable. Hacemos un uso eficiente de la energía y disponemos de sistemas de bajo consumo.

236.393,2 GJ

Consumo total energía 2017

1,3%

Reducción respecto al año anterior

La consecución de la certificación ISO 50001 de eficiencia energética es uno de los hitos más importantes en 2018



Emisiones de gases con efecto invernadero

Alcance 1

198 TnCO₂ eq

Alcance 2

0 TnCO₂ eq

Alcance 3

117 TnCO₂ eq

Durante el año 2017 hemos conseguido reducir las emisiones en un 27%, debido a la contratación de energía renovable en todas nuestras delegaciones



Agua

Fomentamos la reducción del consumo de agua con acciones de formación y sensibilización.

8.707 m³

Consumo de agua 2017

12%

Reducción respecto al año anterior



Residuos

Gestionamos los residuos que se derivan de nuestra actividad fomentando su reducción y reciclaje.

Residuos peligrosos - 2017

3.368,00 L

GIII (punzantes)

0,18 Tn

GIV (citotóxicos)

24,05 Tn

GII (vendajes, esparadrapos, guantes)