

RESUM EXECUTIU

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2017



Activa Mútua dona servei a més de 65.000 empreses i protegeix més de 525.000 persones treballadores

Activa Mútua és l'empresa mutualista col·laboradora amb la Seguretat Social número 3.



Prestacions:

- Gestió de les contingències d'accidents de treball i malalties professionals.
- Control i seguiment de les baixes per incapacitat temporal.
- Cobertura de prestació econòmica per incapacitat temporal derivada de contingències comunes: malaltia comuna o accident no laboral.
- Cobertura de prestació econòmica per risc durant l'embaràs o lactància.
- Cobertura per cessament d'activitat dels treballadors autònoms.
- Divulgació, educació i sensibilització en prevenció d'accidents de treball i malalties professionals.

DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL

- 7** Direccions Territorials
- 76** Delegacions
- 1** Centre Hospitalari
- 1** Hospital Intermutual
- 33** Centres Assistencials



L'àmplia distribució geogràfica d'Activa Mútua permet apropar els nostres serveis al territori

ACTIVA MÚTUA EN XIFRES

Dades econòmiques

335.285.049,64 €
Ingressos de gestió

7.853.390,86 €
Excedents de gestió

833.026,49 €
Prestacions especials

Dades de la cartera

Empreses mutualistes

68.112
Contingències professionals

55.256
Contingències comunes

527.641
Treballadors protegits

Sinistralitat laboral

20.718
Accidents amb baixa

22.713
Accidents sense baixa

Processos contingències comunes

46.044
Processos amb càrrec a la Mútua

62.617
Processos sense càrrec a la Mútua

Pla general d'activitats preventives

15.247
Estudis sinistralitat

2.117
Visites d'assessorament

LA GESTIÓ ÈTICA, RESPONSABLE I SOSTENIBLE A ACTIVA MÚTUA

- Distintiu Etiqueta Responsable
- Certificat Bequal PLUS
- Certificat i segell Alares ESR
- Certificació Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001
- Certificació Sistema de Gestió Ambiental ISO 14001
- Certificat Empresa Familiarment Responsable
- Codi de Bon Govern Corporatiu
- Comitè d'Ètica
- Corporate Compliance Policy



Estem treballant per integrar:

- Sistema de Gestió de la Responsabilitat Social IQNet SR10
- Model d'excel·lència i qualitat EFQM
- Certificació Empresa Saludable
- Esquema Nacional de Seguretat

RESUM EXECUTIU
MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2017



Activa Mutua

MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL

Programes

L'estratègia d'RSC s'ha articulada en quatre programes, alineats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible, amb els que volem col·laborar per construir un món millor.

Gestió ètica i transparència



Salut i benestar



Valor social



Medi ambient i sostenibilitat



EQUIP HUMÀ

276

Personal sanitari

561

Personal de gestió

16

Personal de prevenció

853

Total personal en plantilla



Compromisos amb els nostres professionals

- Conciliació de la vida laboral, personal i familiar
- Beneficis socials
- Formació i desenvolupament professional
- Igualtat d'oportunitats
- Salut, seguretat i foment d'hàbits saludables



EL NOSTRE COMPROMÍS AMB ELS MUTUALISTES



Proximitat

Oficines Sectorials i ampli desplegament territorial

Formació i informació

Jornades formatives

Comunicació

PortalMed - el portal del pacient, Aplica - el portal de la productivitat, Revista Activa, l'app d'Activa Mútua, Portal de Prevenció, xarxes socials

Millora contínua

Comissió de Millora

Innovació

Transformació digital



87%

Pacients que es consideren molt satisfets i recomanarien la Clínica Activa



9,5

Valoració mitjana dels pacients de la Clínica Activa



8,5

Valoració mitjana dels usuaris dels centres assistencials



7,7

Mitjana de valoració de les empreses



7,9

Nota que posen els grans clients



8,5

Puntuació mitjana dels assessors laborals

EL NOSTRE COMPROMÍS SOCIAL I INSTITUCIONAL

Adhesions i compromisos

- Pacte Mundial de les Nacions Unides
- Manifest per la Corresponsabilitat
- Charter de la Diversitat
- Programa Acords Voluntaris per a la reducció de CO₂
- Declaració de Luxemburg
- Empreses per una societat lliure de violència de gènere
- Carta Europea de la Seguretat Vial

Premis i reconeixements

- Guardó Empresa solidària per l'Ajuntament de Lleida
- Premi Nacional Alares a la Conciliació de la Vida Personal, Familiar i Laboral i a la Responsabilitat Social - categoria gran empresa
- Premi Nacional a l'Excel·lència en Prevenció de Riscos Laborals destinada a les Persones amb Discapacitat
- Millor mútua, segons "New Medical Economics"
- Reconeixement del Patronat de la Discapacitat a les iniciatives d'Activa Discapacitat i Dependència
- Premi CERMI 2017
- Premi a l'excel·lència per la Cambra de Comerç de Reus
- Diploma de reconeixement d'Ilunion (Grup ONCE)

Així mateix, tenim un ferm compromís amb la igualtat d'oportunitats, la diversitat i el foment de la integració sociolaboral de persones amb discapacitat.



MEDI AMBIENT



Energia

Contractem energia verda d'origen 100% renovable. Fem un ús eficient de l'energia i disposem de sistemes de baix consum.

236.393,2 GJ

Consum total energia 2017

1,3%

Reducció respecte a l'any anterior

La consecució de la certificació ISO 50001 d'eficiència energètica és una de les fites més importants pel 2018



Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle

Abast 1

198 TnCO₂ eq

Abast 2

0 TnCO₂ eq

Abast 3

117 TnCO₂ eq



Aigua

Fomentem la reducció del consum d'aigua amb accions de formació i sensibilització.

8.707 m³

Consum d'aigua 2017

12%

Reducció respecte a l'any anterior



Residus

Gestionem els residus que es deriven de la nostra activitat fomentant la seva reducció i reciclatge.

Residus perillosos - 2017

3.368,00 L

Gill (punxants)

0,18 Tn

GIV (citotòxics)

24,05 Tn

Gll (benes, esparadraps, guants)